

Datum
25. März 2022

Produktpflege / Nachfolgeberät

EOR-3D Industriegerät (B01) & EOR-3D compact (B03) werden zum wesentlich optimierten EOR-3DS (B04)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Produktänderungen, aber auch Produktabkündigungen, dienen hauptsächlich der kontinuierlichen Produktverbesserung bzw. der Stabilisierung der Produktgruppe mit Blick auf Hard-, Firmware und zugehörige Software.

1) Betroffenes Produkt

Das EOR-3D mit Merkmal B01 bzw. B03 (Artikelnummern: 119.80xx bis 119.82xx.xx) ist aktuell für den Produktauslauf geplant.

2) Grund der Abkündigung

Das EOR-3D wurde aus folgenden Gründen komplett überarbeitet:

- Beschaffungsprobleme unterschiedlicher Gerätekomponenten
- Effizienzsteigerung bzgl. Fertigungs- und Endprüfungsabläufen
- Neuer Kundenanforderungen im Bereich des Funktionsumfangs und verkürzte Einbautiefe

3) Nachfolgeberät bzw. Ersatzgerät

- EOR-3DS

4) Bestehende Geräte im Feld

- Die zugesicherte Gewährleistungszeit wird in jedem Fall eingehalten.
- Der Produktsupport für Geräte im Feld bleibt natürlich wie gewohnt bestehen.
- Reparaturen der abgekündigten Geräte können bei aktueller Bauteilverfügbarkeit bis 31.12.2025 durchgeführt werden. Nach diesem Zeitpunkt, oder bei veränderter Bauteilverfügbarkeit, steht ein Nachfolgeberät / Ersatzgerät (siehe Punkt 3) zur Verfügung.

5) Übergangsfrist (Last Order)

Die Übergangsfrist beginnt ab sofort (25.03.2022).

Das Produkt kann bis einschließlich 31.12.2022 nachbestellt werden, soweit die Materialverfügbarkeit dieses erlaubt (Eingangsdatum des Auftrags).

ACHTUNG:

Bestellungen während der Übergangsfrist können nicht storniert werden. Zudem behalten wir uns vor, die Bestellmenge auf Basis unserer Fertigungskapazität und Materialverfügbarkeit, zu limitieren.


Bitte geben Sie diese Produktinformationen an Ihre Mitarbeiter/innen, Kollegen/innen und ggf. auch an Ihre Kunden weiter.

Bitte entschuldigen Sie mögliche Unannehmlichkeiten, die mit der Abkündigung verbunden sein könnten. Wir werden alles tun, um diese Aktion so reibungslos wie möglich und ohne Einfluss auf Lieferzeiten durchzuführen.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren ersten Ansprechpartner.

Mit freundlichen Grüßen


Till Sybel
Geschäftsführung


Gerald Jacob
Produktmanager EORSys