

Datum
27. Juli 2022

Produktauslauf: Protokoll-Interface REG-PE, ab 01.10.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

Produktänderungen, aber auch Produktabkündigungen, dienen hauptsächlich der kontinuierlichen Produktverbesserung bzw. der Stabilisierung der Produktgruppe mit Blick auf Hard-, Firmware und zugehörige Software.

1) Betroffenes Produkt

Die Leittechnikkarte REG-PE (TK860) ist aktuell für den Produktauslauf geplant.

2) Grund der Abkündigung

Einzelne Bestandteile der genannten Geräte wurden von Seiten unseres Vorlieferanten abgekündigt und sind daher zukünftig nicht mehr lieferbar.

3) Verfügbare Nachfolgeberäte

Bei Bestellung von neuen Systemen werden bereits seit zwei Jahren und ab sofort ausschließlich die unten genannten Nachfolgeberäte angeboten. Sollte dies explizit nicht gewünscht sein, stimmen Sie sich bitte vor der Bestellung mit Ihrem direkten Ansprechpartner ab.

- REG-PEcs TK28-6 - 19" Einschub
- REG-PEcs TK28-6A - verbaut im REG-D(P)A
- TK28-B3 - Hutschienevariante

4) Bestehende Geräte im Feld

- Die zugesicherte Gewährleistungszeit wird in jedem Fall eingehalten.
- Der Produktsupport für Geräte im Feld bleibt natürlich auch wie gewohnt bestehen.
- Reparaturen der genannten Geräte werden bis 01.10.2025 durchgeführt. Nach diesem Zeitpunkt würden Sie ein Angebot über ein funktionsidentisches Ersatzgerät (siehe Punkt 3) bekommen und entsprechend eingewiesen.

5) Übergangsfrist (Last Order)

Das Produkt kann ab sofort weiterhin bis einschließlich 01.10.2022 bestellt werden (Eingangsdatum des Auftrags).

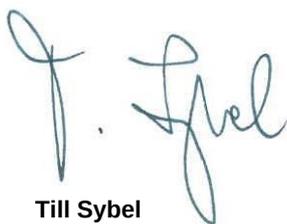
ACHTUNG:

Bestellungen während der Übergangsfrist können nicht storniert werden. Zudem behalten wir uns vor, die Bestellmenge auf Basis unserer Fertigungskapazität und Materialverfügbarkeit zu limitieren.

- 1) Bitte geben Sie diese Produktinformationen an Ihre Mitarbeiter/innen, Kollegen/innen und ggf. an Ihre Kunden weiter.
- 2) Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten, welche mit der Abkündigung verbunden sein könnten. Wir werden alles tun, um diese Aktion so reibungslos wie möglich und ohne Einfluss auf Lieferzeiten durchzuführen.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren ersten Ansprechpartner.

Mit freundlichen Grüßen



Till Sybel
Geschäftsführung



Thomas Smolka
Vertriebsleitung (CSO)

André Hanak
Produktmanager SCADA