

Datum
30. Juni 2023

Produktauslauf: Stromeinspeisung CI zum 30.06.2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

Produktänderungen, aber auch Produktabkündigungen, dienen hauptsächlich der kontinuierlichen Produktverbesserung bzw. der Stabilisierung der Produktgruppe mit Blick auf Hard-, Firmware und zugehöriger Software.

1) Betroffenes Produkt

Die Stromeinspeisung CI (Artikelnummern: 100.2005.xxx) ist aktuell für den Produktauslauf geplant.

2) Grund der Abkündigung

Die Stromeinspeisung ist am Ende ihres technischen Produktlebenszyklus angelangt und wird somit zum oben genannten Zeitpunkt aus dem Sortiment genommen.

3) Verfügbare funktionsidentische Ersatzgeräte

- Stromeinspeisung MCI (Multi-Frequenz-Stromeinspeisung)
- Stromeinspeisung CIF (klassische modulare 2-Frequenz Stromeinspeisung)
- Stromeinspeisung HPCI (inkl. Taktmöglichkeit für die Pulsortung)

4) Bestehende Geräte im Feld

- Die zugesicherte Gewährleistungszeit wird in jedem Fall eingehalten.
- Der Produktsupport für Geräte im Feld bleibt natürlich wie gewohnt bestehen.
- Reparaturen der genannten Geräte werden bis 30.06.2028 durchgeführt. Nach diesem Zeitpunkt würden Sie ein Angebot über ein funktionsidentischen Ersatzgerät (siehe Punkt 3) bekommen.

- 1) Bitte geben Sie diese Produktinformationen an Ihre Mitarbeiter/innen, Kollegen/innen und ggf. an Ihre Kunden weiter.
- 2) Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten, welche mit der Abkündigung verbunden sein könnten. Wir werden alles tun, um diese Aktion so reibungslos wie möglich und ohne Einfluss auf Lieferzeiten durchzuführen.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren ersten Ansprechpartner.

Mit freundlichen Grüßen


Thomas Smolka
Geschäftsführung

Michael Heblik
Qualitätsmanager